

REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUGI DROGĄ ELEKTRONICZNĄ

§ I. Postanowienia ogólne

1. Ilekroć w dalszej części niniejszego regulaminu użyto niżej wymienionych zwrotów pisanych wielką literą, należy je rozumieć w podanym niżej znaczeniu, chyba że z kontekstu ich użycia wyraźnie wynika co innego:
 - 1.1. „Regulamin“ - niniejszy regulamin określający zasady świadczenia i korzystania z usług oferowanych za pośrednictwem Serwisu przez Administratora, a także zasady uczestnictwa i rezygnacji z uczestnictwa w Wydarzeniach. W zakresie usług świadczonych drogą elektroniczną niniejszy Regulamin jest regulaminem, o którym mowa w art. 8 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. z 2002 r. Nr 144, poz. 1204 z późn. zm.);
 - 1.2. „Administrator” – ONDANCE EVENTS SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ z siedzibą w Warszawie, ul. Szczęsna 26, 02-454 Warszawa, Polska, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000903415, NIP: 5223203694, REGON: 389090680, o kapitale zakładowym w wysokości 5 000,00 zł, e-mail: contact@unicobachata.com;
 - 1.3. „Dane Kontaktowe” – adres e-mail: contact@unicobachata.com, numer telefonu: +48 733809816, adres korespondencyjny: ul. Szczęsna 26, 02-454 Warszawa;
 - 1.4. „Użytkownik” – osoba fizyczna będąca konsumentem w rozumieniu art. 22(1) kodeksu cywilnego, która jest osobą pełnoletnią lub osobą powyżej 13 roku życia, lub posiadającą ograniczoną zdolność do czynności prawnych, ale posiadającą zgodę przedstawiciela ustawowego, która korzysta z usług świadczonych drogą elektroniczną oferowanych za pośrednictwem Serwisu na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie;
 - 1.5. „Usługi” – usługi świadczone drogą elektroniczną przez Administratora za pośrednictwem Serwisu na rzecz Użytkownika, w oparciu o niniejszy Regulamin;

- 1.6. „Newsletter” – usługa cyklicznego wysyłania do Użytkownika wiadomości e-mail zawierających informacje o ofercie Administratora, nadchodzących i minionych wydarzeniach organizowanych przez Administratora, a także o ewentualnych akcjach promocyjnych;
 - 1.7. „Wydarzenie” – wydarzenie organizowane przez Administratora, na które Użytkownik może się zarejestrować poprzez odpowiednią funkcjonalność Serwisu;
 - 1.8. „Kupon Rabatowy” – kupon uprawniający do uzyskania upustu cenowego na dane wydarzenie, składający się z kodu (ciągu znaków);
 - 1.9. „Serwis” – serwis WWW znajdujący się pod adresem URL: <https://www.unicobachata.com/>.
2. Regulamin udostępniony jest nieodpłatnie Użytkownikowi pod adresem URL: <https://www.unicobachata.com/regulamin-strony/>, gdzie Użytkownik może go w każdym czasie przeglądać, odtworzyć i utrwalić. Każdy Użytkownik zobowiązany jest do zapoznania się z treścią Regulaminu przed rozpoczęciem korzystania z Serwisu i Usług.

§ II. Rodzaj i zakres świadczonych usług

1. Niniejszy Regulamin dotyczy następujących Usług:
 - 1.1. usługi polegającej na możliwości zapoznania się z nieodpłatnie udostępnianymi treściami zamieszczonymi w Serwisie;
 - 1.2. usługi polegającej na umożliwieniu rejestracji na Wydarzenia, a także warunków uczestnictwa i rezygnacji z uczestnictwa w Wydarzeniach;
 - 1.3. usługi Newslettera.
2. Korzystanie z Usług wskazanych w ust. 1 pkt 1.1 i w ust. 1 pkt 1.3 powyżej jest bezpłatne. Usługi wskazane w ust. 1 pkt 1.2 świadczone są odpłatnie, a cena za ich świadczenie podana jest zgodnie z zasadami wskazanymi w niniejszym Regulaminie.

§ III. Wymagania techniczne

1. Wymaganiami technicznymi, warunkującymi możliwość korzystania Użytkownika z Serwisu i Usług są:
 - 1.1. Urządzenie końcowe z dostępem do sieci Internet (np. komputer stacjonarny, laptop, smartfon);
 - 1.2. Najnowsze wersje przeglądarek: Chrome, Firefox, Internet Explorer 11, Microsoft Edge, Safari;
 - 1.3. Włączona obsługa plików cookie i JavaScript w ww. przeglądarkach;
 - 1.4. Procesor 900 MHz Intel Pentium lub nowsza wersja, pamięć RAM co najmniej 512 Mb lub większa, system operacyjny co najmniej Windows Vista;
 - 1.5. Aktywna skrzynka e-mail;
 - 1.6. W przypadku Dostępu do Kursów, dodatkowo karta graficzna XGA/XVGA.

§ IV. Rejestracja na Wydarzenia

1. Aby dokonać rejestracji na Wydarzenie, należy użyć dedykowanego formularza dostępnego w Serwisie, wpisując w nim wszystkie dane wskazane jako obowiązkowe, a następnie niezwłocznie dokonać płatności zgodnie z instrukcjami wybraną przez siebie metodą.
2. Umowa o świadczenie usługi umożliwienia rejestracji na Wydarzenie zostaje zawarta po zapoznaniu się z treścią Regulaminu wraz z faktycznym rozpoczęciem korzystania z tej usługi.
3. Rejestracja na Wydarzenie jest kompletna w momencie wpłynięcia środków (skutecznej zapłaty za uczestnictwo lub zaliczki za uczestnictwo w Wydarzeniu) i otrzymania przez Administratora informacji drogą wiadomości e-mail z potwierdzeniem zapisu.
4. Łączna i aktualna cena uczestnictwa w Wydarzeniu podana jest w formularzu oraz na stronie WWW danego wydarzenia w portalu Facebook. Administrator informuje, że aktualna cena zależna jest od obowiązującego progu cenowego, a ilość miejsc w poszczególnych progach cenowych jest ograniczona. W przypadku ilościowego podziału progów (tj. uzależnienia danego progu cenowego od liczby dotychczas dokonanych rejestracji na Wydarzenie), informacje na temat aktualnie obowiązującego progu aktualizowane są na bieżąco na stronie WWW danego wydarzenia w portalu Facebook.
5. Administrator zastrzega, że cena uczestnictwa w Wydarzeniu może ulec zmianie w wypadku:
 - 5.1. podwyższenia ceny za część usług w ramach Wydarzenia, na które Administrator nie ma wpływu (np. podwyższenie ceny usługi hotelowej);
 - 5.2. wprowadzenia czasowej akcji promocyjnej przez Administratora.
6. Administrator informuje, że w celu zapewnienia wysokiej jakości usług związanych z Wydarzeniem, a także ze względu na specyfikę tańca w parach, możliwe jest czasowe lub stałe wstrzymanie możliwości rejestracji na Wydarzenie dla jednej z pól w celu wyrównania proporcji pól podczas Wydarzenia. Ewentualne odstępstwa od tej zasady mogą nastąpić za zgodą Administratora udzieloną drogą wiadomości e-mail.
7. Wypadki losowe po stronie Użytkownika takie jak choroba czy zobowiązania zawodowe nie stanowią podstawy zwrotu ceny rejestracji na Wydarzenie. Użytkownik może jednak, po uzyskaniu zgody Administratora drogą wiadomości e-mail, odsprzedać swoje miejsce innej osobie.

§ V. Warunki zawierania i rozwiązywania umów o świadczenie usług drogą elektroniczną

1. Zgodnie z ustawą z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, Użytkownik będący konsumentem ma prawo do pisemnego odstąpienia od zawieranej umowy bez podania przyczyny w terminie czternastu dni od zawarcia umowy. Do zachowania czternastodniowego terminu, o którym mowa w zdaniu poprzednim, wystarczające jest wysłanie oświadczenia o odstąpieniu przed jego upływem.
2. Wraz z Dostępem do Kursu Administrator wysyła formularz informacyjny (pouczenie o odstąpieniu od umowy) oraz formularz o odstąpieniu od umowy – formularze stanowią załącznik nr 1 i 2 do niniejszego Regulaminu.
3. Zgodnie z art. 38 ustawy o prawach konsumenta, prawo odstąpienia od umowy zawartej na odległość, zgodnie z ustawą, nie przysługuje konsumentowi m.in. w wypadkach umów:
 - 3.1. o świadczenie usług w zakresie zakwaterowania, innych niż do celów mieszkalnych, przewozu rzeczy, najmu samochodów, gastronomii, usług związanych z wypoczynkiem, wydarzeniami rozrywkowymi, sportowymi lub kulturalnymi, jeżeli w umowie oznaczono dzień lub okres świadczenia usługi;
 - 3.2. o dostarczanie treści cyfrowych, które nie są zapisane na nośniku materialnym, jeżeli spełnianie świadczenia rozpoczęło się za wyraźną zgodą konsumenta przed upływem terminu do odstąpienia od umowy i po poinformowaniu go przez przedsiębiorcę o utracie prawa odstąpienia od umowy.
4. Administrator informuje, że prawo do odstąpienia od umowy zawartej na odległość dotyczącej umożliwienia rejestracji na Wydarzenia, umowy umożliwienia zapoznania się z treściami zawartymi w Serwisie oraz umowy dotyczącej uzyskania Dostępu do Kursów jest co do zasady wyłączone na podstawie art. 38 ust. 12 i art. 38 ust. 13 ustawy z dnia 30 maja 2014 o prawach konsumenta.

WYDARZENIA

1. W wyjątkowych przypadkach Administrator ma prawo do odwołania Wydarzenia lub przeniesienia go na późniejszy termin. W takim wypadku Użytkownik jest uprawniony do odstąpienia od umowy i otrzymania zwrotu kosztów rejestracji na Wydarzenie, pomniejszonych o ewentualną prowizję dostawcy płatności online. O wysokości tej prowizji Organizator poinformuje Administratora w wiadomości dotyczącej odwołania lub przeniesienia Wydarzenia na późniejszy termin.
2. Organizator zastrzega sobie prawo do zmian w programie Wydarzenia, jak też do zmiany miejsca odbywania się Wydarzenia oraz zmiany instruktorów prowadzących warsztaty podczas Wydarzenia.
3. W razie odwołania Wydarzenia lub przeniesienia go na późniejszy termin, Administrator nie zwraca kosztów, które Użytkownik poniósł w związku z tym odwołanym wyjazdem (np. Koszty rezerwacji transportu na Wydarzenie lub noclegu w trakcie Wydarzenia). Wyjątkiem jest sytuacja, gdy w pierwotną cenę rejestracji na Wydarzenie wliczone są koszty takich usług – wtedy zastosowanie znajduje ust. 2 powyżej.

NEWSLETTER

1. Umowa o korzystanie z usługi Newsletter zostaje zawarta na czas nieokreślony.
2. Z usługi Newslettera korzystać może każdy, kto poda swój prawdziwy i aktualny adres e-mail w Formularzu, wyrazi odpowiednią zgodę na przetwarzanie danych osobowych w celu wysyłki Newslettera, a następnie wyśle Formularz z tak zaznaczoną zgodą do Administratora za pomocą odpowiedniego przycisku.
3. Użytkownik ma prawo wypowiedzieć umowę o korzystanie z usługi Newslettera w każdym czasie. Wypowiedzenie ma skutek natychmiastowy.
4. W celu wypowiedzenia umowy o korzystanie z usługi Newslettera, Użytkownik wysła wiadomość na adres e-mail Administratora (contact@unicobachata.com) z żądaniem w tym przedmiocie, lub korzysta z odpowiedniego linku dedykowanego do rezygnacji z Newslettera, jeżeli link taki jest zawarty w wiadomości e-mail od Administratora objętej usługą Newslettera.
5. Administrator może zawiesić bądź zakończyć świadczenie usługi Newsletter po uprzednim poinformowaniu Użytkownika na podany przez niego adres e-mail.

§ VI. Polityka zwrotów biletów na wydarzenia kulturalne

1. Zgodnie z art. 38 pkt 12 ustawy o prawach konsumenta, prawo do odstąpienia od umowy w terminie 14 dni nie przysługuje konsumentom w odniesieniu do umów o świadczenie usług związanych z wydarzeniami rozrywkowymi, sportowymi lub kulturalnymi, jeżeli w umowie oznaczono konkretny dzień lub okres świadczenia usługi.
2. Zakupione bilety, w tym bilety w formie kodów QR generowanych automatycznie przez Serwis, są przeznaczone wyłącznie na wybrane, konkretne wydarzenie kulturalne, co oznacza brak możliwości ich zwrotu po dokonaniu zakupu, niezależnie od przyczyny.
3. Wyjątki od powyższej zasady mogą być stosowane jedynie w przypadku odwołania lub zmiany terminu wydarzenia przez Organizatora. W takich sytuacjach, możliwość zwrotu lub wymiany biletu zostanie określona przez Organizatora i komunikowana za pośrednictwem Serwisu.
4. Użytkownik dokonujący zakupu biletu zobowiązany jest do zapoznania się z niniejszą polityką przed sfinalizowaniem transakcji, co potwierdza w momencie zakupu.

§ VII. Prawa i obowiązki oraz odpowiedzialność Administratora i Użytkowników

1. Niedopuszczalne jest dostarczanie przez Użytkownika treści bezprawnych, naruszających prawo lub dobre obyczaje. Zakazane jest również podejmowanie przez Użytkownika działań mogących wywołać zakłócenia w funkcjonowaniu Formularza lub Newslettera.
2. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za informacje umieszczane w Serwisie przez Użytkowników.
3. Użytkownik zobowiązuje się do nieprzekazywania danych dostępowych do Konta osobom trzecim.
4. Użytkownik oświadcza, że wszelkie dane dotyczące tego Użytkownika podawane przed skorzystaniem z usług oferowanych w Serwisie, jak i w trakcie korzystania z nich, są w całości prawdziwe, aktualne i pełne oraz że stanowią jego rzeczywiste dane. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za konsekwencje podania przez Użytkownika nieprawdziwych, nieaktualnych lub niekompletnych danych.
5. Administrator nie odpowiada za przerwy w funkcjonowaniu Serwisu wynikające z przyczyn niezależnych od Administratora. Administrator informuje, że gwarantowana dostępność usługi na serwerach, z których korzysta Serwis, wynosi 99% w skali miesiąca kalendarzowego.
6. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za czasową lub stałą niemożność korzystania przez Użytkowników z Serwisu na skutek prac

- konserwacyjnych, dokonywania zmian lub ulepszeń Serwisu. O takiej niemożności Administrator powiadomi Użytkowników z odpowiednim wyprzedzeniem. Administrator informuje, że stała niemożność korzystania przez Użytkowników z niektórych funkcjonalności Serwisu nie naruszy licencji na Dostęp do Kursów, o którym mowa w niniejszym Regulaminie.
7. W przypadku naruszenia postanowień niniejszego Regulaminu przez Użytkownika, powodującej powstanie szkody po stronie Administratora, Użytkownik jest zobowiązany do naprawienia szkody powstałej w wyniku tego naruszenia na zasadach ogólnych.
 8. Użytkownik może zgłosić Administratorowi naruszenie zasad wskazanych w niniejszym Regulaminie, przepisów prawa lub dobrych obyczajów drogą wiadomości e-mail, wysłanej na adres: contact@unicobachata.com

§ VIII. Reklamacje

1. W razie niezadowolenia ze świadczenia Usług przez Administratora, Użytkownikowi przysługuje prawo zgłaszania uwag i reklamacji.
2. Uwagi i reklamacje należy zgłaszać na adres e-mail: contact@unicobachata.com (w tytule maila wpisując „reklamacja”).
3. Rozpatrzenie uwag i reklamacji następuje w najszybszym możliwym terminie, nie później jednak niż 30 dni od daty ich zgłoszenia.
4. Zgłoszenie reklamacji powinno zawierać co najmniej imię, nazwisko i adres e-mail osoby składającej reklamację, określenie przyczyny reklamacji oraz okoliczności będących podstawą tej reklamacji, a także treść żądania.
5. O sposobie rozpatrzenia reklamacji osoba składająca reklamację poinformowana zostanie z wykorzystaniem danych kontaktowych, wskazanych w zgłoszeniu reklamacji.
6. Niniejsza procedura reklamacyjna nie zastępuje ani nie blokuje ewentualnego postępowania przed sądami powszechnymi zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

§ IX. Dane osobowe

1. Administrator przetwarza dane osobowe Użytkowników z poszanowaniem ich prywatności oraz z poszanowaniem prawa, w szczególności DO (Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych)).
2. Informacje dotyczące zakresu przetwarzania danych osobowych przez Serwis („Polityka prywatności”) oraz zakres wykorzystania plików cookies („Polityka cookies”) znajdują się pod adresem URL: <https://www.unicobachata.com/polityka-prywatnosci/>.

§ X. Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie odpowiednie zastosowanie mają przepisy prawa powszechnie obowiązującego, w tym szczególnie ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny, ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta oraz ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
2. Informacje w zakresie możliwości skorzystania przez Użytkownika z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń oraz zasady dostępu do tych procedur dostępne są w siedzibach oraz na stronach internetowych powiatowych (miejskich) rzeczników konsumentów, organizacji społecznych, do których zadań statutowych należy ochrona konsumentów, Wojewódzkich Inspektoratów Inspekcji Handlowej oraz pod następującymi adresami internetowymi Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów:
 - http://www.uokik.gov.pl/spory_konsumenckie.php;
 - http://www.uokik.gov.pl/sprawy_indywidualne.php;
 - http://www.uokik.gov.pl/wazne_adresy.php;

Użytkownik ma możliwość skorzystania z następujących pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń:

- Stały polubowny sąd konsumencki działający przy Inspekcji Handlowej;
- wojewódzki inspektor Inspekcji Handlowej;
- powiatowy (miejski) rzecznik konsumentów lub organizacja społeczna, do której zadań statutowych należy ochrona konsumentów.

3. Regulamin może ulec zmianie m.in. w przypadku:
 - zmiany obowiązujących przepisów prawa mającej wpływ na treść Regulaminu;
 - konieczności dostosowania działalności Administratora do nakazów, orzeczeń, postanowień lub wytycznych wynikających z decyzji właściwego organu administracji publicznej lub orzeczenia sądowego;
 - zmiany związanej z zakresem lub rodzajem świadczonych usług;
 - zmiany dotyczące wymagań technicznych;
 - zaistnienia potrzeby poprawy jakości świadczenia Usług.
4. Administrator poinformuje Użytkownika o wszelkich zmianach Regulaminu niezwłocznie drogą e-mailową na adres e-mail wskazany przez Użytkownika w Formularzu.
5. Regulamin udostępniany jest przez Administratora przed zawarciem umowy o świadczenie Usług, a na żądanie Użytkownika może być również wysłany na podany adres e-mail. Żądanie dotyczące wysłania niniejszego Regulaminu można kierować na adres e-mail:
contact@unicobachata.com

ZAŁĄCZNIK 1: Informacje dotyczące korzystania z prawa odstąpienia od umowy – Pouczenie o odstąpieniu od umowy

Mają Państwo prawo odstąpić od niniejszej umowy w terminie 14 dni bez podania jakiegokolwiek przyczyny. Termin do odstąpienia od umowy wygasa po upływie 14 dni od dnia wejścia w posiadanie rzeczy.

Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, muszą Państwo poinformować o swojej decyzji o odstąpieniu od niniejszej umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia, wysyłając list na adres:

- ul. Szczęsna 26, 02-454 Warszawa
- lub wiadomość e-mail na adres: contact@unicobachata.com

Mogą Państwo skorzystać z wzoru formularza odstąpienia od umowy, jednak nie jest to obowiązkowe. W przypadku odstąpienia od niniejszej umowy zwracamy Państwu wszystkie otrzymane od Państwa płatności. Zwrotu płatności dokonamy przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały przez Państwa użyte w pierwotnej transakcji.

ZAŁĄCZNIK 2: Formularz odstąpienia od umowy

Informujemy, iż formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy. Korzystanie z formularza jest fakultatywne.

W ZAKRESIE USŁUG UNICOBACHATA.COM

Adresat: ONDANCE EVENTS SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ z siedzibą w Warszawie, ul. Szczęsna 26, 02-454 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000903415, NIP: 5223203694, REGON: 389090680, o kapitale zakładowym w wysokości 5 000,00 zł.

Adres do kontaktu: ul. Szczęsna 26, 02-454 Warszawa, adres internetowy – UNICOBACHATA.COM, e-mail: contact@unicobachata.com, telefon: +48 733 809 816

Ja/My() niniejszym informuję/informujemy() o moim/naszym odstąpieniu od umowy sprzedaży następujących rzeczy() umowy dostawy następujących rzeczy() umowy o dzieło polegającej na wykonaniu następujących rzeczy()/o świadczenie następującej usługi().

Data zawarcia umowy()/odbioru():

Imię i nazwisko konsumenta(-ów):

Adres konsumenta(-ów):

Podpis konsumenta(-ów) (tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej):

Data:

() Niepotrzebne skreślić.*