

WARUNKI ZAKUPU I WYMIANY BILETÓW

Organizator: Único Bachata

Kontakt: contact@unicobachata.com

§ 1. Akceptacja Regulaminu

Kupując bilet na wydarzenia Único, Użytkownik potwierdza, że zapoznał się z treścią niniejszych Warunków Zakupu oraz Regulaminu Wydarzenia, i zobowiązuje się do ich przestrzegania.

Transakcje online są obsługiwane przez Centrum Rozliczeniowe PayU.

§ 2. Brak Możliwości Zwrotu Biletów

1. Zgodnie z art. 38 ustawy o prawach konsumenta, bilety zakupione na wydarzenia Único nie podlegają zwrotowi, niezależnie od przyczyny.
 2. Odebranie opaski festiwalowej przy wejściu automatycznie wyklucza możliwość ubiegania się o zwrot środków.
-

§ 3. Zmiana Właściciela Biletu

1. Uczestnik może dokonać zmiany właściciela biletu na inną osobę na poniższych zasadach:
 - a) **do 45 dni przed datą wydarzenia** – bezpłatnie,
 - b) **od 45 do 15 dni przed datą wydarzenia** – za opłatą w wysokości 50 PLN za każdy bilet,
 - c) **mniej niż 15 dni przed datą wydarzenia** – przepisanie biletu nie jest możliwe.

2. W przypadku określonym w ust. 1 lit. b) uczestnik zobowiązany jest do wykupienia w sklepie internetowym Organizatora usługi „Przepisanie biletu” oraz podania danych nowego uczestnika (imię, nazwisko, rodzaj biletu) w formularzu zamówienia, a następnie przesłania tej informacji drogą e-mailową na adres: contact@unicobachata.com.
 3. Zmiana właściciela biletu może być dokonana **jednokrotnie**. Organizator nie pośredniczy w poszukiwaniu nowego nabywcy; uczestnicy rozliczają się między sobą.
 4. Przepisanie biletu nie dotyczy biletów typu „Blind Pass” oraz innych biletów zakupionych w ramach specjalnych promocji, o ile regulamin danej promocji nie stanowi inaczej.
-

§ 4. Bilety z Kodem QR i Opaski Festiwalowe

1. Na wejściu wymagany jest bilet z kodem QR oraz dokument tożsamości do weryfikacji tożsamości Użytkownika.
 2. Opaska festiwalowa wydana na podstawie biletu powinna być noszona przez cały czas trwania wydarzenia i okazywana na prośbę wolontariuszy, organizatorów lub osób obsługujących wydarzenie.
 3. Uszkodzoną opaskę można wymienić wyłącznie w przypadku, gdy zniszczenie nastąpiło z przyczyn niezależnych od Użytkownika.
-

§ 5. Zakup biletów przez osoby występujące

5.1. Osoby biorące udział w pokazach organizowanych w ramach Wydarzenia mogą otrzymać od Organizatora indywidualny kod rabatowy uprawniający do zakupu wybranego biletu w cenie promocyjnej.

5.2. Kod rabatowy, o którym mowa w pkt 5.1, ma charakter imienny lub jest przypisany do określonej grupy pokazowej i nie może być odsprzedawany, przekazywany osobom trzecim ani wykorzystywany przez osoby niebiorące udziału w pokazie.

5.3. Warunkiem udziału w pokazie jest posiadanie ważnego biletu uprawniającego do udziału w Wydarzeniu, tj. jednego z biletów wskazanych przez Organizatora albo pojedynczej wejściówki, jeżeli Organizator dopuści taką możliwość.

5.4. Rabat dla osób występujących dotyczy wyłącznie wybranego biletu podstawowego i nie obejmuje dodatkowych ścieżek tematycznych, ścieżek masters, bootcampów, warsztatów specjalnych ani jakichkolwiek innych opcji dodatkowych oferowanych w ramach Wydarzenia.

5.5. Najpóźniej na 7 dni przed rozpoczęciem Wydarzenia osoba odpowiedzialna za grupę pokazową zobowiązana jest do przekazania Organizatorowi pełnej listy osób występujących.

5.6. Najpóźniej na 7 dni przed rozpoczęciem Wydarzenia wszystkie osoby wskazane na liście, o której mowa w pkt 5.5, zobowiązane są posiadać ważny bilet lub pojedynczą wejściówkę, w celu umożliwienia Organizatorowi weryfikacji rzeczywistego udziału tych osób w pokazie.

5.7. W przypadku stwierdzenia przez Organizatora, że bilet został zakupiony z wykorzystaniem kodu rabatowego w sposób nieuprawniony, w szczególności przez osobę nieuprawnioną do skorzystania z danego kodu, osobę nie biorącą udziału w pokazie, osobę spoza zgłoszonej grupy pokazowej albo z naruszeniem zasad określonych w niniejszym Regulaminie, Organizator jest uprawniony do wezwania Uczestnika do dopłaty różnicy pomiędzy ceną biletu uiszczoną z wykorzystaniem kodu rabatowego a aktualną pełną ceną danego rodzaju biletu obowiązującą w dniu ujawnienia naruszenia.

5.8. Brak dokonania dopłaty, o której mowa w pkt 5.7, w terminie wskazanym przez Organizatora, uprawnia Organizatora do anulowania biletu zakupionego z wykorzystaniem kodu rabatowego oraz odmowy dopuszczenia danej osoby do udziału w Wydarzeniu.

5.9. W przypadku rezygnacji osoby występującej z udziału w pokazie po zakupie biletu z wykorzystaniem kodu rabatowego, osoba ta może:

a) przenieść bilet na inną osobę z tej samej grupy pokazowej, która będzie brała udział w pokazie, pod warunkiem uprzedniego poinformowania Organizatora oraz dokonania zmiany danych zgodnie z zasadami obowiązującymi u Organizatora; albo

b) dopłacić różnicę pomiędzy ceną biletu zakupionego z wykorzystaniem kodu rabatowego a aktualną pełną ceną tego samego rodzaju biletu obowiązującą w chwili ogłoszenia rezygnacji z udziału w pokazie.

5.10. W uzasadnionych przypadkach, w szczególności gdy osoba, która nabyła bilet z wykorzystaniem kodu rabatowego, nie może wziąć udziału w pokazie z przyczyn losowych, zdrowotnych, organizacyjnych lub innych okoliczności od niej niezależnych, Organizator może rozpatrzyć daną sytuację indywidualnie.

5.11. Indywidualne rozpatrzenie sprawy, o którym mowa w pkt 5.10, nie stanowi obowiązku Organizatora do przyznania określonego rozwiązania ani nie tworzy roszczenia po stronie Uczestnika.

5.12. W przypadku niedopełnienia obowiązku, o którym mowa w pkt 5.9 lit. a lub b, oraz braku odmiennej decyzji Organizatora podjętej w trybie indywidualnego rozpatrzenia sprawy, o którym mowa w pkt 5.10, Organizator jest uprawniony do anulowania biletu zakupionego z wykorzystaniem kodu rabatowego oraz odmowy dopuszczenia danej osoby do udziału w Wydarzeniu.

§6. Pozostałe Informacje

Podczas wydarzenia mogą być wykonywane zdjęcia i nagrywane materiały wideo, które mogą obejmować wizerunki uczestników. Uczestnictwo w wydarzeniu jest równoznaczne ze zgodą na nieodpłatne utrwalenie, przetwarzanie i publikację wizerunku Użytkownika na potrzeby działań promocyjnych Organizatora, zgodnie z polityką prywatności.